

WEBOLDALUNK GYEREKBÚTOR KÉSZLETE ELFOGYOTT! ELADTUK AZ ÖSSZES TERMÉKÜNKET, NEM ÁLL MÓDUNKBAN ÚJAKAT BESZEREZNI ÉS MEGRENDELÉSEKET TELJESÍTENI. OPTIMALIZÁLT HONLAPUNKNAK ÚJ GAZDÁT KERESÜNK: A WEBOLDAL ELADÓ!

A szerződés tárgya:

Az adott árucikk jellemzőit a hozzátartozó termékleírásból tudhatja meg részletesen. A termékleírásokat, sajtóbejelentéseket a gyártóktól kapjuk, így ezek pontatlanságáért felelősséget vállalni nem tudunk. A termékekhez kapcsolódó fotók helyenként illusztrációk, így a tényleges termékek ettől eltérhetnek.

A termék vételára mindig az adott áru mellett feltüntetett bruttó (áfás) ár. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

Fizetési módok:

A termék házhozszállítása esetén az áruátvételkor történik a fizetés a kézbesítő futárnak, postai alkalmazottnak.

Szállítási idő: Kb. 48-72 óra

Cégünk a beérkezett megrendeléseket, raktárkészleten lévő termékek esetén, legkésőbb 1 munkanapon belül átadja a futárszolgálatnak, aki általában a következő munkanap kikézbeseíti azt a megrendelőnek. A csomag feladása előtt munkatársunk telefonon egyeztet a megrendelővel.

Ingyenes házhozszállítás:

A webáruházunkban megtalálható játékok házhoz szállítása ingyenes. Fontos, hogy a csomag átvételekor tételesen ellenőrizze annak hiánytalan tartalmát, valamint a doboz sértetlenségét, mert az átvétel utáni sérülésekre, valamint hiányosságokra vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Vásárlástól való elállás joga:

A vevő a szerződéstől az áru kézhezvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben az eladó a kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb a visszaszolgáltatást követő harminc napon belül visszatéríti. A vásárlástól való elállás joga személyes átvétel esetén nem érvényesíthető.

Amennyiben az árucikk sérült, vagy viseletes állapotban van, az eladó kérheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését, ill a megtagadhatja az áru visszavásárlását. Olyan egyedi termékek és szolgáltatások esetén, amelyek a Megrendelő külön kívánságára egyedileg kerülnek legyártásra, nem érvényesíthető a vásárlástól való elállás joga. Ebbe a körbe tartozik a fotószolgáltatás.

Garancia és szervíz:

Termékeinket a hivatalos magyarországi márkaképviselők garantált minőségű szakszervíz hálózatai szervizelik a garanciális jogszabályoknak megfelelően.

A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség állásfoglalásai:

Nem hozható forgalomba az a termék, amelyet a szükséges magyar nyelvű vásárlási tájékoztatóval nem láttak el.

Magyar nyelvű használati útmutató:

- A jogszabályban előírt termékeknél az idegen nyelvűvel azonos tartalmú magyar nyelvű használati útmutatót kell a fogyasztók számára biztosítani.
- Nem fogadható el az a magyar nyelvű pár soros útmutató, melynek idegen nyelvű változata jóval több oldalszámú a magyar nyelvű útmutatónál. Nem elég tehát egy rövidített változatot készíteni az idegen nyelvű útmutató alapján és a többit a vásárló találja ki.

A jótállásról és a szavatosságról:

A jótállás keretében az eladó arra vállal kötelezettséget, hogy a jogszabályban vagy az általa meghatározott idő alatt a termék hibátlanul fog működni. Csak akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítani tudja, hogy a vásárló rendellenesen használta a terméket, illetve a termék valamilyen külső behatás következtében romlott el.

A termék cseréje

Ha a termék a vásárlásától számított 3 napon belül meghibásodott, a vásárló kívánságára azt azonos típusú új termékre kell kicserélni. Ha cserére nincs lehetőség, a vásárló választása szerint a termék visszaszolgáltatásával egyidejűleg a vételárat vissza kell fizetni, vagy a vételárkülönbözet elszámolása mellett más típusú terméket kell részére kiadni. Ezt a fogyasztó dönti el.

Fontos!

A 3 napos cseregarancia nem a termék azonnali cseréjét jelenti, hanem a termék javítás nélküli cseréjét.

Egyes esetekben nem dönthető el azonnal egyértelműen, hogy a termék valóban hibás, vagy sem. Ezekben az esetekben a cseréhez a szakszervíz szakvéleményére van szükség, így jegyzőkönyv ellenében a termék átvételre kerül. Amennyiben a készülék valóban hibás, abban az esetben nem megjavításra kerül, hanem egy új készüléket biztosítunk helyette.

Ha a hiba 72 órán túl jelentkezik:

Forduljunk a jótállási jegyen megjelölt szakszervizek egyikéhez. Nem kijelölt szervizhez ne forduljunk, mert tevékenysége idegen beavatkozásnak minősül és a jótállás megszűnését eredményezheti.

Adatvédelem:

A KOVAKER Kft. a vele kapcsolatba került ügyfelek adatait bizalmasan kezeli, harmadik fél részére nem adja át. Hírlevelet csak az erre a szolgáltatásra feliratkozott érdeklődőknek küld ki.